

Datenschutz Grundverordnung (DSGVO) Informationen zu Datenschutz und Datenverarbeitung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Gemäß Datenschutz Grundverordnung sind wir dazu verpflichtet, Sie darüber zu informieren, warum wir Ihre Daten erheben und in welcher Form sie verarbeitet werden. Bitte nehmen Sie sich Zeit für dieses Informationsschreiben und verschaffen Sie sich einen Überblick über den Zweck, die Rechtsgrundlage sowie die Rahmenbedingungen der Verarbeitung. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO und TKG 2003).

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Westnet GmbH
Telepark 1, 8572 Bärnbach
datenschutz@westnet.at

Welche Daten werden verarbeitet?

Westnet erhebt und verarbeitet Stamm-, Verkehrs- und sonstige personenbezogenen Daten, die der Kunde Westnet bei Vertragsabschluss zur Verfügung stellt und die von Westnet ermittelt wurden (Daten nach § 92 TKG 2003)

Personenbezogenen Stammdaten:

Ihre Personalien wie Titel, Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie Kundenauthentifizierungsdaten.

Sonstige personenbezogene Daten:

Auftragsdaten (Lastschriftaufträge) Bankverbindungen, Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung (Rechnungsdaten, Zugangsdaten), Zahlungsmodalitäten, Dokumentationsdaten (z.B. Terminprotokolle, Beratungsprotokolle, Auskünfte, Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr), Daten zu Ihrem Anschluss (IP-Adresse, MAC-Adresse, Datum der Inbetriebnahme/Außerbetriebnahme), sowie Daten zur Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen fallen.

Bei Geschäftskunden erheben wir zusätzlich öffentliche Unternehmensdaten aus Firmenbuch, UID-Nummer sowie öffentlich verfügbare Wirtschaftsdaten.

Abgesehen von einer ausdrücklich anderweitigen Vereinbarung mit dem Kunden fallen darunter keine sensiblen Daten iSd § 4 Z 2 DSG 2000 bzw. besondere Kategorien von Daten iSd Art 9 Abs 1 DSGVO (das sind Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung). Nicht verarbeitet werden Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Strafdaten oder damit zusammenhängende Sicherungsmaßnahmen (Art 10 DSGVO).

Verkehrsdaten:

Daten, die von Westnet zum Zweck der Weiterleitung einer Nachricht an ein Kommunikationsnetz oder zum Zweck der Fakturierung dieses Vorgangs verarbeitet werden (§ 92 Abs 3 Z 4 TKG 2003), insbesondere aktive und passive Teilnehmernummern; Anschrift des Teilnehmers; Art des Endgerätes; Gebührencode; Gesamtzahl der für den Abrechnungszeitraum zu berechnenden Einheiten; Art, Datum, Zeitpunkt und Dauer der Verbindung oder sonstigen Nutzung; übermittelte Datenmenge; Leitwege; das verwendete Protokoll; das Netz, von dem die Nachricht ausgeht oder an das sie gesendet wird; Format der Nachricht sowie Daten gemäß § 92 Abs 3 Z 6 TKG 2003, die den geografischen Standort der Telekommunikationssendeinrichtung eines Nutzers angeben. Nicht umfasst sind GPS-Daten oder andere Standortdaten als Verkehrsdaten (§102 TKG).

Inhaltsdaten werden außerhalb der technischen Notwendigkeit grundsätzlich nicht erfasst.

Aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben. Zudem verarbeiten wir Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Firmenbuch.

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

- a.) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO)

Westnet oder von uns beauftragte Auftragsverarbeiter verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies erfasst die Abrechnung Ihrer Leistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation zur Abwicklung des Vertrages und zur Abwicklung von Zahlungen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung.

- b.) Zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen (Art 6 Abs. 1 lit c DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen – zB. die Erstellung des Jahresabschlusses, laufenden steuerrechtlichen Verpflichtungen sowie im Rahmen von Prüfungen erforderlich sein. Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten können wir unsere gesetzlichen Verpflichtungen nicht nachkommen.

c.) Für Telekommunikationsdienste von Westnet und damit verbundene Leistungen iSd TKG 2003

Westnet speichert Zugangsdaten und andere personenbezogene Verkehrsdaten, die für das Herstellen von Verbindungen und die Verrechnung von Entgelten oder aus technischen Gründen sowie zur Überprüfung der Funktionsfähigkeiten von Diensten und Einrichtungen erforderlich sind, insbesondere Source- und Destination IP sowie sämtliche andere Logfiles aufgrund seiner gesetzlichen Verpflichtung gem. § 99 (2) TKG 2003

Westnet kann gem. § 94 TKG 2003 dazu verpflichtet werden, an der Überwachung des Fernmeldeverkehrs nach den Bestimmungen der Strafprozessordnung teilzunehmen bzw. gem. § 106 TKG 2003 zur Einrichtung einer Fangschaltung oder zur Aufhebung der Anonymisierung via Proxy aufgefordert werden.

d.) Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art.6 Abs. 1 lit a DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit einer weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern die Verarbeitung durch eine andere Rechtsgrundlage gedeckt ist.

Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Sie müssen jene personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Sofern Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen wollen, müssen wir den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrags in der Regel ablehnen. Einen bestehenden Vertrag können wir in diesem Fall nicht mehr erfüllen und müssen diesen folglich beenden.

Wenn wir Sie für eine Datenverarbeitung um eine Einwilligung bitten, sind Sie nicht verpflichtet, diese Einwilligung zu erteilen. Ohne Einwilligung unterbleibt diese Datenverarbeitung, weitere Konsequenzen sind damit nicht verbunden.

Wer erhält Ihre Daten?

Ihre Daten erhalten diejenigen Stellen bzw. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die diese zur Erfüllung von vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie berechnigte Interessen benötigen. Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter, Behörden, Steuerberater, Inkassodienstleister und Wirtschaftsauskunfteien (KSV 1870) Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen.

Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten. Nachdem

diverse Empfänger und Auftragsverarbeiter regelmäßig wechseln, ist eine diesbezügliche konkretere Benennung nicht möglich.

Werden Ihre Daten an Drittländer übermittelt?

Derzeit übermittelt Westnet keine Daten an Drittländer oder internationale Organisationen und hat dies auch nicht vor.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen. Steuerrechtlich relevante Bücher, Aufzeichnungen und Belege sind z.B. sieben Jahre aufzubewahren. Daher werden Ihre Daten frühestens nach **sieben Jahren** ab Beendigung unseres Vertragsverhältnisses gelöscht.

Eine Übersicht über die in Österreich geltenden, gesetzlichen Aufbewahrungspflichten finden Sie z.B. unter <https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html>

Was tun wir, um Ihre Daten bestmöglich zu schützen?

Westnet hat umfassende interne Regelungen und Maßnahmen umgesetzt, um Ihre Daten zu schützen:

- Detaillierte Sicherheitskonzepte für technische Infrastruktur, Systeme und Geräte
- Prüfung unserer Systeme und Geräte auf Einhaltung der Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen vor Inbetriebnahme
- Sammlung von veröffentlichten Meldungen über Sicherheitsschwachstellen, um potentielle Probleme frühzeitig zu erkennen.
- Beobachtung unsere Systeme rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr. So können wir auf akute Sicherheitsverletzungen rasch reagieren.
- Laufende Schulungen aller MitarbeiterInnen von Westnet zu Datenschutz- und Datensicherheitsthemen.
- Jeder Mitarbeiter verpflichtet sich bereits bei Dienstantritt zur Einhaltung des Datengeheimnisses und des Kommunikationsgeheimnisses.

Erfassung allgemeiner Informationen beim Besuch unserer Website

Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, werden automatisch Informationen allgemeiner Natur mittels Cookies erfasst. Diese Informationen (Server-Logfiles) beinhalten etwa die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internet-Service-Providers und ähnliches. Hierbei handelt es sich ausschließlich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

Diese Informationen sind technisch notwendig, um von Ihnen angeforderte Inhalte von Webseiten korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an. Sie werden insbesondere zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Sicherstellung eines problemlosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Sicherstellung einer reibungslosen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten basiert auf unserem berechtigten Interesse aus den vorgenannten Zwecken zur Datenerhebung. Wir verwenden Ihre Daten nicht, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Empfänger der Daten sind nur die verantwortliche Stelle und ggf. Auftragsverarbeiter.

Anonyme Informationen dieser Art werden von uns ggfs. statistisch ausgewertet, um unseren Internetauftritt und die dahinterstehende Technik zu optimieren.

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS.

Verwendung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (folgend: Google). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf diesen Webseiten, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die Zwecke der Datenverarbeitung liegen in der Auswertung der Nutzung der Website und in der Zusammenstellung von Reports über Aktivitäten auf der Website. Auf Grundlage der Nutzung der Website und des Internets sollen dann weitere verbundene Dienstleistungen erbracht werden. Die Verarbeitung beruht auf dem berechtigten Interesse des Webseitenbetreibers.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [Browser Add On zur Deaktivierung von Google Analytics](#)

Verwendung von Google Maps

Wir verwenden für die Einbindung von interaktiven Karten Google Maps. Google Maps ist ein Internet-Kartendienst der Firma Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) auf der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.

Auf unserer Website nutzen wir das Angebot von Google Maps in Form einer iFrame-Einbettung und einer Zwei-Klick-Lösung (Content-Blocker). Das bewirkt, dass Google Maps keine Informationen über die Besucher auf dieser Website erhält, bevor diese die Karte laden. Erst mit dem Laden der interaktiven Karte wird eine Verbindung zu den Servern von Google Maps hergestellt, Ihre IP-Adresse an Google Maps gesendet und Cookies auf Ihrem Rechner installiert. Dadurch können Daten in Staaten außerhalb der EU, insbesondere die USA, übermittelt werden. Klicken Sie auf den Button „Karte laden“ während Sie gleichzeitig bei Google eingeloggt sind, kann Google Ihre Nutzung zusätzlich Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich schon vorher aus Ihrem Google-Account ausloggen.

Von der dann möglichen Erhebung und Verwendung Ihrer Daten durch Google Maps haben wir keine Kenntnis und darauf auch keinen Einfluss. Informationen zur Erhebung, Speicherung und Nutzung Ihrer Daten finden Sie in den Datenschutzrichtlinien: policies.google.com

Social Media Verlinkungen

Anstelle von Social-Media-Plugins haben wir uns entschieden lediglich auf soziale Medien anhand von Buttons zu verlinken. Es werden also keine Nutzerdaten von der Website an die sozialen Netzwerke übermittelt. Diese technische Lösung verhindert auch, dass von uns diesbezüglich automatisch personenbezogene Daten von Ihnen erhoben werden.

Wenn Sie den Social-Media-Button anklicken, werden Sie auf die Website des jeweiligen Anbieters weitergeleitet. Abhängig davon, ob Sie zum Zeitpunkt des Anklickens bei den jeweiligen Anbietern angemeldet waren, werden Ihre Daten nach den Datenverwendungsrichtlinien dieser Anbieter verarbeitet, was nicht in unserem Verantwortungsbereich liegt.

Facebook und Instagram

Unsere Website verlinkt auf Facebook und Instagram. Betreiber der Seiten ist die Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland). Informationen zur Erhebung, Speicherung und Nutzung Ihrer Daten finden Sie in den Datenschutzrichtlinien: www.facebook.com

Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Die DSGVO gewährt folgende Rechte für Ihre personenbezogenen Daten. Sie haben das Recht auf:

- Recht auf Auskunft nach Art 15 DSGVO: Sie haben ein Recht auf Information, ob ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, sowie über Umfang und Einzelheiten dieser Verarbeitung;
- Recht auf Berichtigung nach Art 16 DSGVO: Sie haben das Recht, die Berichtigung ihrer Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig sind;
- Recht auf Löschung nach Art 17 DSGVO: Sie haben das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung ihrer Daten zu verlangen;

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art 18 DSGVO: Sie haben das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen zu verlangen, dass die Verarbeitung ihrer Daten eingeschränkt wird;
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art 20 DSGVO: Sie haben das Recht, vom Verantwortlichen ihre ihm bereitgestellten Daten in einem gängigen Format (zurück) zu erhalten;
- Recht auf Widerspruch nach Art 21 DSGVO: Sie haben das Recht, aus speziellen Gründen gegen bestimmte Verarbeitungen ihrer Daten Widerspruch zu erheben.

Sollten Sie von diesem Recht Gebrauch machen wollen, können Sie dies formlos, ohne Angabe von Gründen durch ein postalisches Schreiben an Westnet GmbH, Telepark 1, 8572 Bärnbach oder per E-Mail an datenschutz@westnet.at tun.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir in Zweifelsfällen weitere Angaben zu Ihrer Identität verlangen. Dies dient auch Ihrem Schutz, um nur Berechtigten den Zugriff zu Ihren Daten zu geben.

Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches od. europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können.

Sollten Sie noch Fragen zum Inhalt dieses Schreibens oder allgemeine Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzkoordinator per E-Mail an datenschutz@westnet.at oder durch ein postalisches Schreiben an Westnet GmbH, z.H. Datenschutzkoordinator, Telepark 1, 8572 Bärnbach wenden.

Wenn Sie keine rechtzeitige Antwort auf einen Antrag erhalten oder der Ansicht sind, dass wir Ihrem Antrag nicht gesetzmäßig nachgekommen sind, oder Sie sich in Ihrem Recht auf Datenschutz verletzt sehen, können Sie auch Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einlegen:

Österreichische Datenschutzbehörde

Wickenburggasse 8, 1080 Wien

Telefon: 01/52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

<https://www.dsb.gv.at>

Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services.